

A Saint Jacut les Pins, le 17/04/2025

## POLITIQUE QUALITE 2025

TALENT'EA est la marque commerciale de l'ESAT et de l'Entreprise Adaptée de l'Association La Bousnelaie Fandguelin.

Créé en 1993, l'ambition de TALENT'EA est de favoriser l'inclusion des personnes adultes en situation de handicap en leur permettant d'exercer une activité professionnelle dans des conditions adaptées à leurs capacités et en les accompagnant dans la réalisation de leur projet professionnel. Au quotidien, nous nous appuyons sur des valeurs fortes : le respect, la reconnaissance, la considération, l'écoute, l'ouverture et l'acceptation de l'autre, la coopération et le partage.

Par ailleurs, nous nous engageons à délivrer des prestations de services répondant aux plus hautes exigences : Blanchisserie, Cablage électronique, Espaces Verts, Sous-traitance industrielle. La satisfaction de nos clients est essentielle car elle fonde notre légitimité et permet de maintenir notre compétitivité sur nos marchés et ainsi garantir des emplois durables.

Certifiés ISO 9001 depuis plusieurs années, les enjeux de notre Système de Management de la Qualité sont de donner du sens et des méthodes à nos pratiques et d'impliquer l'ensemble des collaborateurs autour d'un projet commun.

Nos axes stratégiques pour les 3 ans à venir sont de :

- 1. Maintenir un haut niveau de satisfaction client**
  - Comprendre les attentes des clients
  - Proposer des services conformes aux exigences client
  - Formaliser une gestion anticipative et préventive des ressources humaines
  - Améliorer la qualité des services
- 2. Relever le défi de l'inclusif**
  - S'adapter aux évolutions réglementaires
  - Développer l'accompagnement hors murs
  - Accroître la participation et la représentation des agents
- 3. Répondre au projet de l'Association La Bousnelaie Fandguelin**
  - Déployer un fonctionnement en Pôle Adulte intégré au sein de l'association
  - Occuper une fonction ressources sur notre territoire
  - Améliorer l'information et la communication
  - Renforcer et étoffer le champ du partenariat

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens nécessaires au déploiement des objectifs et à l'amélioration continue de notre Système de Management Qualité.

Nous comptons sur la contribution et l'investissement de chacun pour atteindre nos engagements.

Cyrille BROLON,  
Directeur général



Laure BRULAIS,  
Directrice adjointe

