



A Saint Jacut les Pins, le 28/02/2023

POLITIQUE QUALITE 2023

TALENT'EA est la marque commerciale de l'ESAT et de l'Entreprise Adaptée de l'Association La Boussole de Fandguelin.

Créé en 1993, l'ambition de TALENT'EA est de favoriser l'inclusion des personnes adultes en situation de handicap en leur permettant d'exercer une activité professionnelle dans des conditions adaptées à leurs capacités et en les accompagnant dans la réalisation de leur projet professionnel. Au quotidien, nous nous appuyons sur des valeurs fortes : le respect, la reconnaissance, la considération, l'écoute, l'ouverture et l'acceptation de l'autre, la coopération et le partage.

Par ailleurs, nous nous engageons à délivrer des prestations de services répondant aux plus hautes exigences : Blanchisserie, Câblage électronique, Espaces Verts, Sous-traitance industrielle. La satisfaction de nos clients est essentielle car elle fonde notre légitimité et permet de maintenir notre compétitivité sur nos marchés et ainsi garantir des emplois durables.

Certifiés ISO 9001 depuis plusieurs années, les enjeux de notre Système de Management de la Qualité sont de donner du sens et des méthodes à nos pratiques et d'impliquer l'ensemble des collaborateurs autour d'un projet commun.

2022 a été une année charnière pour TALENT'EA, marquée par :

- L'arrêt de notre activité historique de Papeterie/Imprimerie au profit d'une nouvelle activité de Câblage électrotechnique à fort potentiel,
- La dernière étape du Plan de Transformation des ESAT avec le décret du 13/12/22 qui renforce notre mission d'inclusion des travailleurs handicapés.

Dans ce contexte de transformation, nous avons fait le choix de refondre notre Système de Management de la Qualité en réinterrogeant les attentes de nos parties prenantes : nos salariés et usagers, nos clients et les acteurs de l'économie sociale et solidaires.

Cette année, TALENT'EA fête ses 30 ans d'existence. L'occasion pour nous d'affirmer notre vocation sociale.

Nos axes stratégiques pour les 5 ans à venir sont :

- Maintenir un haut niveau de satisfaction client
- Relever le défi de l'inclusif
- Déployer un fonctionnement en Pôle Adulte intégré au sein de l'association
- Développer l'accompagnement hors murs
- Occuper une fonction ressources sur notre territoire
- Améliorer l'information et la communication
- Accroître la participation et la représentation des agents
- Renforcer et étoffer le champ du partenariat
- Formaliser une gestion anticipative et préventive des ressources humaines

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens nécessaires au déploiement des objectifs et à l'amélioration continue de notre Système de Management Qualité.

Nous comptons sur la contribution et l'investissement de chacun pour atteindre nos engagements.

Cyrille BROLON,
Directeur général

Laure BRULAIS,
Directrice adjointe